**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**

**(WYPEŁNIA KONSUMENT)**

1. Sporządzono w dniu **…./…./…….. dla produktu/ów zakupionych w sklepie internetowym.**
2. Imię i nazwisko zgłaszającego reklamację **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** **. . . . . . . . . . . . . . . . .**
3. Nr telefonu **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .**
4. Adres **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .**
5. Data nabycia towaru **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .**
6. Rodzaj towaru **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .**
7. Cena zakupu **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .**
8. Przedłożony dowód zapłaty**. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .**
9. Dokładny opis niezgodności towaru z warunkami umowy sprzedaży, w szczególności wad.

**. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** **. . .**

**. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .**

1. Niezgodność towaru z warunkami umowy sprzedaży stwierdzono w dniu **…./…./……..** .
2. ***Reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z przepisami ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz U Nr 141, poz. 1176 z 2002 r.)***

1. Sprzedawca poinformuje klienta o sposobie załatwienia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

Sposób załatwienia reklamacji: **naprawa**, **wymiana , obniżenie ceny, odstąpienie od umowy (t.j. zwrot ceny sprzedaży)\***

***/właściwe podkreślić/***

|  |  |
| --- | --- |
| podpis **sprzedawcy** | podpis **zgłaszającego reklamację** |

**Uwaga: Towar zgłaszany do reklamacji powinien być suchy i czysty.**

**\*przysługuje wyłącznie gdy naprawa lub wymiana nie są możliwe lub gdy wymiana i naprawa nie nastąpiła w odpowiednim czasie**

**(WYPEŁNIA RZECZOZNAWCA)**

Opinia rzeczoznawcy:

**. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** **. . . . . . . . . . . . . . . . . . .**

|  |  |
| --- | --- |
| **Data: …./…./……..** | **podpis rzeczoznawcy** |
|  | |